

**Типовой публичный договор
на оказание услуг физическим лицам по сбору и вывозу бытовых отходов**

Договор №

«___» _____ 20__ г.

Настоящий Публичный договор (далее - договор) составлен в соответствии с требованиями статьи 358 Гражданского кодекса Республики Узбекистан и определяет порядок оказания услуг физическим лицам по сбору и вывозу твердых и жидких бытовых отходов, а также взаимные права и обязанности и порядок взаимоотношений между _____»
(наименование организации)

именуемым в дальнейшем «Исполнитель», в лице начальника (директора) _____,
(Ф.И.О), действующего на основании Устава,

и лицом - собственником (нанимателем, арендатором) жилого помещения, именуемым в дальнейшем «Потребитель», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего договора (далее - Стороны).

1. Основные понятия, используемые в настоящем договоре:

твердые бытовые отходы - органические и неорганические отходы, образующиеся в результате жизнедеятельности физических и деятельности юридических лиц, а также отходы, образующиеся в результате природных процессов на их территориях и на объектах благоустройства (пищевые и растительные отходы, отходы текстильных изделий, упаковочных материалов, стекла, резины, бумаги, пластмассы, древесины, предметы домашнего обихода, утратившие свои потребительские свойства, смет, а также отходы, образующиеся в результате использования бытовых печей и отопительных котлов на твердом топливе);

жидкие бытовые отходы - отходы, образующиеся в результате жизнедеятельности физических лиц и деятельности юридических лиц (сточные воды, различные виды жидких нечистот, которые скапливаются в выгребных ямах и септиках, помойные отходы от производственных процессов, фекальные отходы нецентрализованной канализации);

строительные отходы - отходы, образующиеся при производстве строительных работ, реконструкции, ремонте и сносе жилых домов, административных зданий, квартир многоквартирного дома;

«сигнальный» метод - сбор и вывоз твердых бытовых отходов в индивидуальном жилом секторе с объездом населенного пункта

мусоросборочной техникой и оповещением Потребителей путем подачи звукового сигнала.

2. Предмет договора

1. Предметом настоящего договора являются:

а) оказание Исполнителем платных услуг по сбору и вывозу твердых бытовых отходов со специально отведенных для их накопления площадок (мусоросборочные пункты) и индивидуального жилого сектора по «сигнальному» методу;

б) оплата Потребителем услуг по сбору и вывозу твердых и жидких бытовых отходов в соответствии с условиями настоящего договора.

2. Вывоз крупногабаритных бытовых отходов и строительных отходов, отходов животноводства, а также отходов, образующихся при рубке и агротехнической обработке древесных и кустарниковых насаждений и жидких бытовых отходов, осуществляется по заявке Потребителей, за отдельную плату.

3. Права и обязанности Потребителя

3. Потребитель имеет право:

на получение услуги согласно договору в необходимом объеме, установленного качества, безопасной для его жизни и здоровья, а также не причиняющей вред его имуществу;

получать от Исполнителя информацию о действующем порядке, требованиях, правилах и изменениях порядка оказания услуг, а также тарифов на услуги по сбору и вывозу твердых и жидких бытовых отходов;

требовать соблюдения Исполнителем минимальной периодичности вывоза твердых бытовых отходов: один раз в день - с мусоросборочных пунктов и один раз в три дня - при «сигнальном» методе в индивидуальном жилом секторе;

производить предоплату на период, не превышающий двенадцати месяцев, без последующего перерасчета при увеличении соответствующих тарифов;

подать заявку в диспетчерскую службу Исполнителя по номеру телефона _____, которая в оперативном порядке должна принять меры по вывозу твердых бытовых отходов в случае несоблюдения графика вывоза твердых бытовых отходов Исполнителем;

подавать жалобу Исполнителю в письменной, электронной или устной форме в случае некачественного выполнения Исполнителем договорных обязательств и требовать от Исполнителя составления акта, подтверждающего факт непредоставления услуг или оказания услуг ненадлежащего качества, а также устранения выявленных недостатков в установленные сроки;

требовать безвозмездного устранения допущенных по вине Исполнителя недостатков при оказании услуг и выплаты пени;

на полное освобождение от обязанностей по оплате услуг по сбору и вывозу твердых и жидких бытовых отходов за период документально

подтвержденного временного отсутствия по месту постоянного жительства или за период непредоставления услуг в установленном настоящим договором порядке;

обратиться в суд в связи с некачественным оказанием услуги по сбору и вывозу твердых и жидких бытовых отходов и потребовать возмещения убытков, если Исполнитель не приступает своевременно к исполнению договора или оказывает некачественную услугу;

Потребитель может иметь и иные права в соответствии с законодательством.

4. Потребитель обязан:

своевременно и в полном объеме, в установленные в настоящем договоре сроки оплачивать Исполнителю оказанные услуги по сбору и вывозу твердых и жидких бытовых отходов;

при контейнерной системе сбора размещать отходы в контейнеры при складировании отходов на мусоросборочных пунктах;

при «сигнальном» методе сбора хранить твердые бытовые отходы в своих домах и размещать их в специальное автотранспортное средство Исполнителя при его прибытии по графику вывоза твердых бытовых отходов;

не выбрасывать и не размещать твердые и жидкие бытовые отходы в несанкционированных местах и объектах (на улицу, в водные артерии, арыки и другие неустановленные места для сбора и захоронения твердых и жидких бытовых отходов, в том числе из транспортных средств во время их остановки, стоянки или движения);

не сжигать твердые бытовые отходы на объектах их размещения (в земляных ямах, емкостях и т.д.), территории организации, полях и в населенных пунктах;

не допускать организации в помещениях общего пользования многоквартирного дома места сбора и хранения твердых бытовых отходов;

обеспечить Исполнителю свободный доступ к месту погрузки твердых и жидких бытовых отходов на специальные автотранспортные средства;

при обнаружении неисправностей мусоросборочных контейнеров, мусоросборочных пунктов, мусоросборочных камер и иного оборудования немедленно сообщать о них Исполнителю;

уведомлять Исполнителя в течение десяти рабочих дней об изменениях в сведениях о количестве прописанных (в том числе, временно прописанных) или фактически проживающих лиц в многоквартирных и индивидуальных жилых домах, в которых они являются собственниками;

складировать крупногабаритные бытовые отходы, строительные отходы, а также отходы, образующиеся при рубке и агротехнической обработке древесных и кустарниковых насаждений во временные, специально отведенные места, определенные товариществами частных собственников жилья, органами самоуправления граждан, управляющими организациями, и не допускать их выбрасывания в контейнеры в мусоросборочных пунктах;

Потребитель может нести и иные обязанности в соответствии с законодательством.

4. Права и обязанности Исполнителя

5. Исполнитель имеет право:

своевременно и в полном объеме получать от Потребителя оплату за услуги и принимать меры, предусмотренные договором, в случае нарушения сроков оплаты платежей;

направлять Потребителю уведомление о задолженности (нарочно, через средства почтовой связи);

запрашивать и получать от Потребителей и органов самоуправления граждан, а также товариществ частных собственников жилья необходимые сведения о количестве прописанных (в том числе временно прописанных) и фактически проживающих лицах в многоквартирных и индивидуальных жилых домах;

оказывать дополнительные услуги по вывозу крупногабаритных, строительных, жидких и других отходов за отдельную плату;

принять меры по взысканию задолженности у потребителей за оказанные услуги по сбору и вывозу твердых и жидких бытовых отходов в пределах исковой давности, а также взыскивать пеню в установленном законодательством порядке;

предъявлять в суд иски, связанные с взысканием платы за оказанные услуги по сбору и вывозу твердых и жидких бытовых отходов;

Исполнитель может иметь и иные права в соответствии с законодательством.

6. Исполнитель обязан:

осуществлять регулярный вывоз твердых бытовых отходов с закрепленной за ним территории в соответствии с графиком, согласованным с органами самоуправления граждан в установленном порядке;

соблюдать минимальную периодичность вывоза твердых бытовых отходов: один раз в день - с мусоросборочных пунктов и один раз в три дня - при «сигнальном» методе в индивидуальном жилом секторе;

оказывать Потребителям услуги по сбору и вывозу твердых и жидких бытовых отходов надлежащего качества в соответствии с требованиями, установленными законодательством и настоящим договором;

выполнять заявки Потребителей, поступившие в диспетчерскую службу Исполнителя, в оперативном порядке в случае несоблюдения графика вывоза твердых бытовых отходов Исполнителем;

внедрить систему электронной оплаты за услуги по сбору и вывозу твердых и жидких бытовых отходов;

вести и обновлять на регулярной основе базу данных Потребителей;

вести учет обращений Потребителей по режиму и качеству предоставления услуг по сбору и вывозу твердых и жидких бытовых отходов, учет их исполнения;

осуществлять строительство мусоросборочных пунктов в необходимых количествах, обеспечивающих полный охват населения, в соответствии с требованиями законодательства;

проводить надзор за состоянием мусоросборочных пунктов и обеспечить их поддержание в надлежащем состоянии;

обеспечить оснащение мусоросборочных пунктов необходимым количеством контейнеров для сбора твердых бытовых отходов;

обеспечить надлежащее санитарное состояние мусоросборочных пунктов и транспортных средств;

обеспечить самостоятельное осуществление сортировки бытовых отходов;

производить текущий и капитальный ремонт мусоросборочных пунктов;

вести планомерную работу по противодействию массовому скоплению отходов и развитию бактерий и иных вредных веществ, опасных для жизни и здоровья граждан, окружающей среды (путем дезинфекции или промывки контейнеров, мусоросборочных пунктов и т.п.);

информировать Потребителя об изменениях порядка оказания услуг и тарифов на услуги по сбору и вывозу твердых и жидких бытовых отходов путем вывешивания объявлений на стенде, доске объявлений Исполнителя и через средства массовой информации за пятнадцать дней до даты вступления их в силу;

бесплатно информировать Потребителей по их запросу о действующих порядке, требованиях, правилах и изменениях порядка оказания услуг, в том числе тарифах на услуги по сбору и вывозу твердых и жидких бытовых отходов, а также предоставлять сведения о состоянии расчетов по оплате за услуги по сбору и вывозу твердых и жидких бытовых отходов, выдавать справки об отсутствии задолженности по уплате за оказанные услуги;

проводить работы по рекультивации нарушенных земельных участков при обращении с твердыми и жидкими бытовыми отходами;

размещать на стенде, доске объявлений Исполнителя информацию об оказываемых услугах, действующих тарифах на них, условиях оплаты, а также график вывоза твердых бытовых отходов, настоящий договор, образцы квитанций и другие платежные документы;

предпринимать меры по устранению выявленных и предупреждению новых нарушений качества предоставляемых услуг Потребителю;

в течение пяти лет обеспечивать сохранность данных, связанных с оказанием услуг по сбору и вывозу бытовых отходов и бухгалтерских документов.

Исполнитель может нести и иные обязанности в соответствии с законодательством.

5. Порядок и условия расчетов

7. Платежи за услуги по сбору и вывозу твердых и жидких бытовых отходов являются обязательными.

8. Оплата за оказанные услуги по сбору и вывозу твердых и жидких бытовых отходов осуществляется на основании утвержденных тарифов не позднее десятого числа месяца, следующего за месяцем оказания услуг, за который производится оплата.

При этом, за отдельные услуги по вывозу крупногабаритных бытовых отходов, строительных отходов и жидких бытовых отходов, отходов животноводства, а также отходов, образующихся при рубке и агротехнической обработке древесных и кустарниковых насаждений, взимается авансовый платеж в размере 15 процентов от общей стоимости услуг.

Оплата за оказанные услуги по сбору и вывозу бытовых отходов осуществляется по усмотрению физических лиц без ограничения через коммерческие банки и кассы по приему платежей, электронные системы оплаты, а также наемные кассиры (выездные кассы) в наличной и безналичной формах.

9. Начисление платы производится по действующему тарифу на момент осуществления платы за услуги по сбору и вывозу бытовых отходов, исходя из количества прописанных лиц (в том числе временно прописанных) или проживающих лиц в многоквартирных и индивидуальных жилых домах.

Тарифы на оплату услуг по сбору и вывозу твердых и жидких бытовых отходов (за исключением крупногабаритных бытовых отходов и строительных отходов, отходов животноводства, а также отходов, образующихся при рубке и агротехнической обработке древесных и кустарниковых насаждений) утверждаются органами государственной власти на местах в порядке, установленном законодательством.

10. Потребители освобождаются от перерасчета за оплаченные авансом платежи на период, не превышающий двенадцати месяцев со дня оплаты, в случае увеличения в этот период соответствующих тарифов.

11. Исполнитель производит перерасчет размера оплаты услуг по сбору и вывозу твердых и жидких бытовых отходов при наличии подтверждающих документов в случаях:

допущения арифметической ошибки при расчетах;

непредоставления услуг или оказания услуг Потребителю ненадлежащего качества;

временного отсутствия по месту постоянного жительства физических лиц;

выявления лиц, прописанных (в том числе временно прописанных) или проживающих, о которых не был своевременно уведомлен Исполнитель.

12. При предоставлении услуг ненадлежащего качества или непредоставлении услуг по сбору и по вывозу бытовых отходов Потребитель освобождается от уплаты за услуги на соответствующий период.

13. В случае выявления факта непредоставления услуг или предоставления услуг по сбору и вывозу бытовых отходов ненадлежащего качества заинтересованными лицами составляется акт, подтверждающий факт непредоставления услуг или предоставления услуг ненадлежащего качества, который подписывается Потребителем, представителем Исполнителя, а также представителем органа самоуправления граждан или товарищества частных собственников жилья.

Акт о непредоставлении или предоставлении услуг ненадлежащего качества является основанием для перерасчета размера платы за услуги по сбору и вывозу твердых и жидких бытовых отходов, а также выплаты Исполнителем пени за нарушение своих обязательств.

В случае причинения Исполнителем вреда Потребителю или его имуществу в связи с оказываемыми услугами Потребителем составляется акт, в котором фиксируется факт причинения вреда в порядке, установленном законодательством.

Акт является действительным при наличии подписи Потребителя, представителя Исполнителя и органа самоуправления граждан или товарищества частных собственников жилья.

В случае неявки представителя Исполнителя достаточно подписи представителя органа самоуправления граждан или товарищества частных собственников жилья.

В случае отказа представителем Исполнителя от подписания акта он обязан письменно мотивировать причины отказа от подписания данного акта. В противном случае Потребитель вправе прекратить оплату за услуги по сбору и вывозу бытовых отходов до принятия судебного решения.

В случае предоставления Исполнителю подтверждающих документов собственниками имущества об отсутствии фактически проживающих лиц в многоквартирных и индивидуальных жилых домах, оплата за услуги по сбору и вывозу твердых бытовых отходов не взимается.

6. Ответственность Потребителя

14. Потребитель несет ответственность за:

невыполнение или ненадлежащее выполнение договорных обязательств;

несвоевременную оплату за услуги по вывозу твердых и жидких бытовых отходов;

неправильное и несвоевременное предоставление данных об изменении в количестве прописанных (в том числе временно прописанных) или фактически проживающих лиц в многоквартирных и индивидуальных жилых домах, в которых они являются собственниками.

15. При выявлении лиц, прописанных (в том числе временно прописанных) и (или) проживающих, о которых не был своевременно уведомлен Исполнитель, производится полный перерасчет оплаты по действующим тарифам

за услуги по сбору и вывозу твердых бытовых отходов с момента даты прописки (в том числе временной прописки) и (или) фактического проживания, подтвержденного соответствующими документами (справки, выдаваемые органами самоуправления граждан, удостоверяющие место жительства или временное проживание, и другие документы, предусмотренные законодательством). В случае отсутствия подтверждающих документов - за прошедшие три месяца.

16. При несвоевременной оплате средств взимается пеня в размере 0,1 процента от суммы задолженности за каждый просроченный день, но не более 50 процентов от общей суммы задолженности.

7. Ответственность Исполнителя

17. Исполнитель несет ответственность за:

невыполнение или ненадлежащее выполнение договорных обязательств;

нарушение сроков оказания услуги по сбору и вывозу бытовых отходов и сроков устранения недостатков, обнаруженных в оказании данных услуг;

вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу Потребителя вследствие непредоставления или некачественного предоставления услуг.

18. В случае непредоставления или предоставлении услуг ненадлежащего качества Исполнитель уплачивает Потребителю пеню в размере 0,1 процента от стоимости услуги за каждый просроченный день, но не более 50 процентов от общей стоимости услуги.

8. Срок действия договора

19. Договор вступает в силу со дня его опубликования в средствах массовой информации.

20. Договор считается заключенным с момента принятия (акцепта) публичного предложения (оферты) Потребителем.

Совершение Потребителем действий по выполнению указанных в настоящем договоре условий (размещение отходов в контейнеры при складировании отходов на мусоросборочных пунктах или в специальное автотранспортное средство Исполнителя, уплата соответствующей суммы за оказанные услуги и т. п.) считается акцептом.

21. Копии договора в течение одного дня с момента вступления его в силу направляются в органы самоуправления граждан и товарищества частных собственников жилья на обслуживаемой территории (нарочно под роспись или почтой с уведомлением о вручении).

22. Договор заключается на неопределенный срок.

9. Разрешение споров

23. Споры по разногласиям между Сторонами решаются в установленном законодательством порядке.

10. Реквизиты Исполнителя

Адрес:

Тел:

Наименование банка:

Р/с

МФО

ИНН

ОКЭД

М.П. (подпись)

(Ф.И.О. руководителя)